

吸尘器&扫地机器人/洗地机

品牌 & 体验发展现状

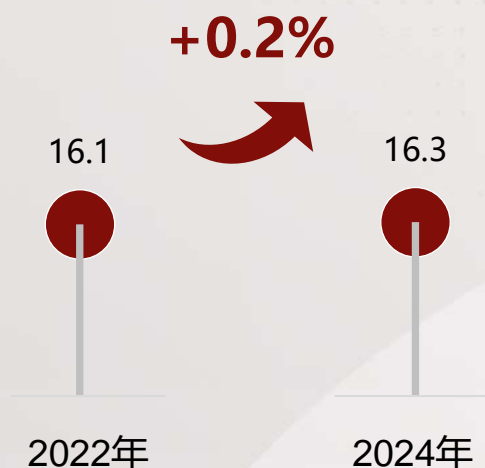
VACUUM/ROBOT VAC
BRAND & EXPERIENCE STATUS

行业渗透率

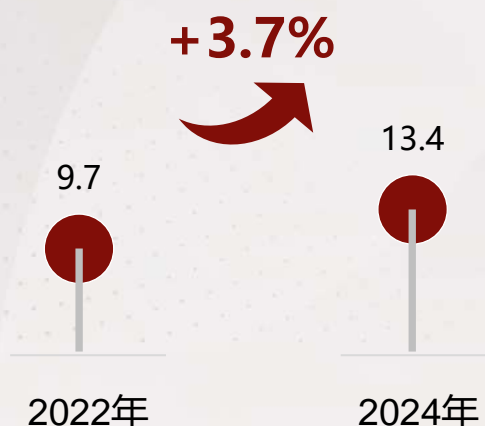
扫地机器人/洗地机 渗透率增长明显

2024年吸尘器行业的渗透率相比2022年略有增长；扫地机器人/洗地机品类市场渗透仍处于高速上升期。

2022、2024年吸尘器行业渗透率变动



2022、2024年扫地机器人/洗地机行业渗透率变动

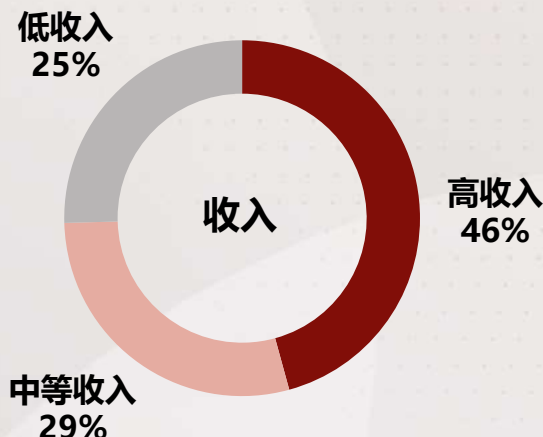
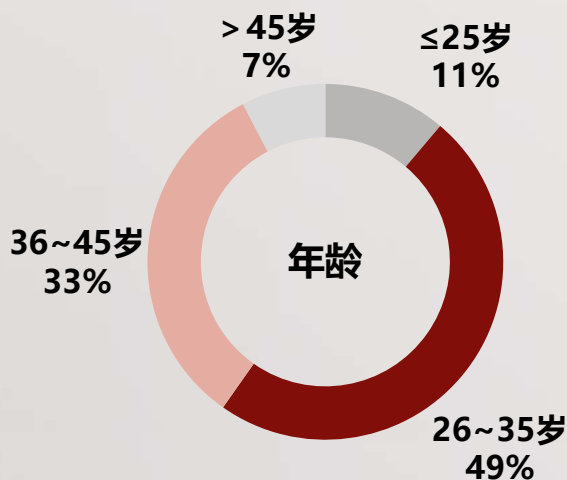


用户画像

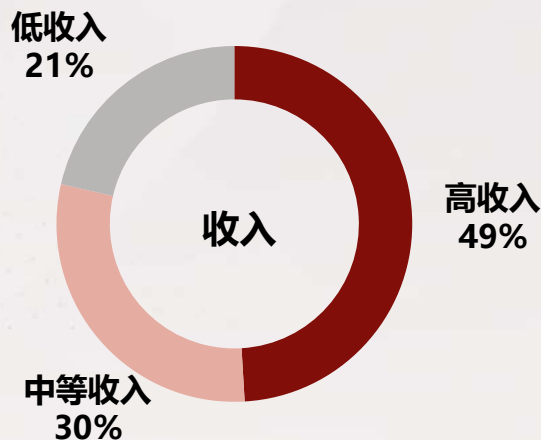
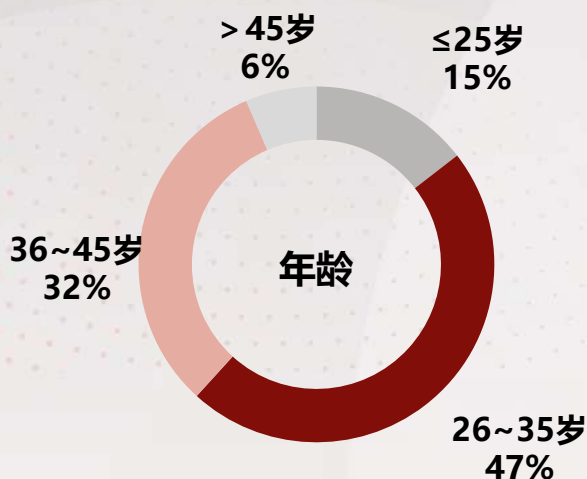
年轻、中高收入
群体是消费主体

2024年，吸尘器和扫地机器人/洗地机年龄在35岁以下的年轻用户占比均超6成，中高收入人群近80%，智能清洁家电帮助年轻人打造了高品质懒人生活。

吸尘器品类



扫地机器人/洗地机品类



品牌竞争格局

美的戴森飞利浦占据
吸尘器品牌力前三

在2024年的吸尘器C-BPI榜单上，美的以显著优势占据榜首。戴森和飞利浦紧随其后，海尔、松下等知名品牌也位列前茅，小米米家紧随其后。

2024年吸尘器C-BPI上榜品牌TOP10

品牌	吸尘器C-BPI得分	排名
美的	503.6	1
戴森	450.5	2
飞利浦	446.6	3
海尔	382.6	4
松下	325.6	5
小米米家	311.7	6
格力	295.4	7
苏泊尔	265.0	8
小狗	260.0	9
科沃斯	247.4	10

品牌竞争格局

小米米家排名第一
且领先优势明显

在2024年的扫地机器人/洗地机C-BPI榜单上，小米米家以显著优势位居第一，科沃斯、美的等品牌紧随其后，TOP3品牌得分显著高于石头、松下等品牌。

2024年扫地机器人/洗地机C-BPI上榜品牌

品牌	扫地机器人/洗地机C-BPI得分	排名
小米米家	524.4	1
科沃斯	462.8	2
美的	421.4	3
石头	328.1	4
松下	305.5	5
飞利浦	305.4	6
iRobot	291.9	7
云鲸	278.3	8
追觅	276.5	9

品牌成长分析

小而美品牌以品牌 关系驱动增长

从23-24年两年的品牌变化来看，吸尘器品类中的小众品牌依靠品牌关系的不断深耕成为整个行业C-BPI增长的中心点，相对而言头部品牌趋于稳定。

2023-2024年吸尘器 C-BPI上榜品牌中成长最快品牌

NO.1 小熊 Bear

C-BPI得分 +130

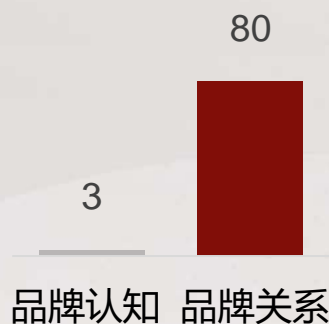
排名 17 → 13



NO.2 康佳

C-BPI得分 +83

排名 16 → 11



NO.3 扬子

C-BPI得分 +59

排名 15 → 12



品牌成长分析

追觅成长势头仍迅猛
其他品牌开始趋稳

从23-24年的品牌变化来看，扫地机器人/洗地机C-BPI得分增长最快的是追觅，而整个行业各品牌仅iRobot和小米米家还有小幅成长，品牌力提升仍需关注。

2023-2024年扫地机器人/洗地机 C-BPI上榜品牌中得分增长品牌

NO.1 追觅 dreame

C-BPI得分 +47

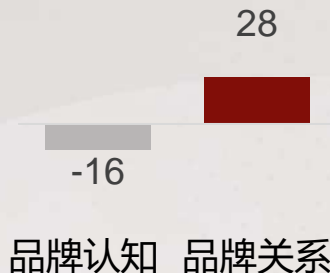
排名 11 → 9



NO.2 iRobot *Robot*

C-BPI得分 +12

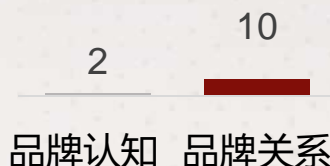
排名 7 → 7



NO.3 小米米家

C-BPI得分 +12

排名 2 → 1



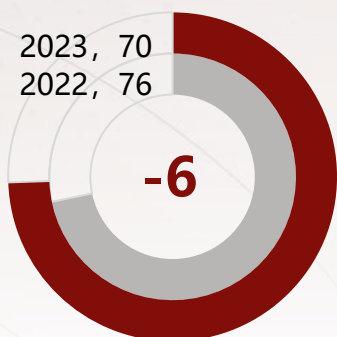
品牌满意度成长

扫地机器人/洗地机 行业满意度仍在提升

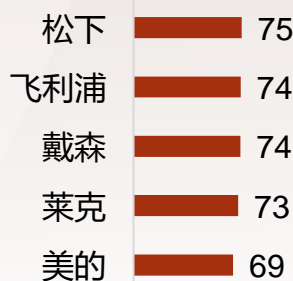
从行业满意度均值来看，吸尘器这两年的满意度正在下滑，扫地机器人/洗地机的满意度仍上升，且从TOP5来看，各品牌满意度明显高于吸尘器的各品牌表现。

吸尘器

行业C-CSI得分

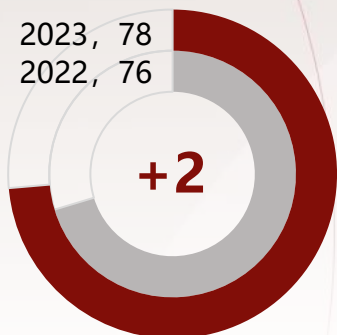


2023年C-CSI榜单 TOP5品牌C-CSI得分

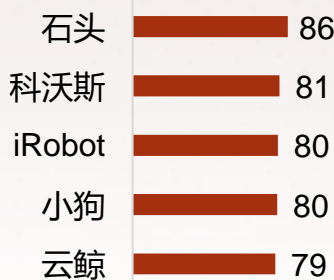


扫地机器人/洗地机

行业C-CSI得分



2023年C-CSI榜单 TOP5品牌C-CSI得分



品牌推荐度成长

扫地机器人/洗地机口碑明显提升,体验向好

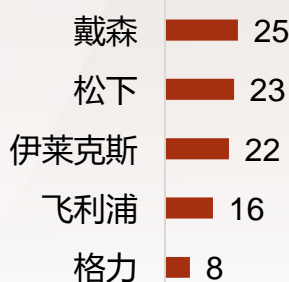
相比2023年C-NPS 榜单, 扫地机器人/洗地机行业有较大提升, 整体提升11分。石头、科沃斯两个品牌的体验更是其中翘楚。

吸尘器

行业C-NPS得分

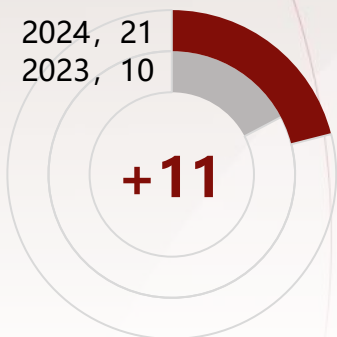


2024年C-NPS榜单 TOP5品牌C-NPS得分

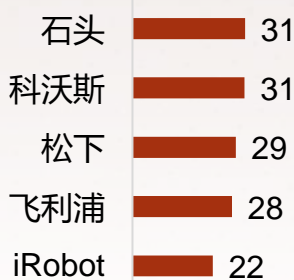


扫地机器人/洗地机

行业C-NPS得分



2024年C-NPS榜单 TOP5品牌C-NPS得分



Chnbrand[®]

Winning Trust · Creating Value

欢迎关注Chnbrand

如需获取更多报告或数据，您可以通过以下渠道

联系我们：



关注微信公众号



联系客户经理

官方网站：www.chn-brand.org

邮件垂询：guoteng@chn-brand.com